



IN 4 SCHRITTEN ZUM SERVICE

1. Auftrag ausfüllen.

- ▶ Bitte beachten Sie unsere Kostenhinweise. Diese sind Bestandteil des Auftrags.

2. Auftrag vorab per Email senden.

- ▶ Bitte den ausgefüllten Vordruck per E-Mail an: **service@sts-sr.de** senden oder direkt online ausfüllen über den QR-Code rechts.

3. Auftrag ausdrucken und beilegen.

- ▶ Auftrag ausdrucken und außen an die Sendung anbringen. Eine Bearbeitung kann **nur** erfolgen, wenn das Formular Ihrer Sendung beiliegt!

4. Sendung transportsicher und staubdicht verpacken.

- ▶ Bitte senden oder übergeben Sie Ihre Geräte **gereinigt, entleert, transportsicher** und **staubdicht** verpackt (soweit erforderlich mit gefahrenstoffrechtlichen Vorschriften gekennzeichnet) an:

STS Service & Rent GmbH, Mausegatt 26, 47228 Duisburg

IHRE DATEN

Kundenanschrift (Rechnungsadresse)

Firma: _____

Ansprechpartner: _____

Kunden-Nr.: _____

Straße / Hausnr.: _____

PLZ / Ort: _____

E-Mail: _____

Rücklieferung der Geräte

- Ich hole die Geräte selbst wieder ab
- Ich beauftrage eine Lieferung

Lieferadresse

(Falls abweichend von der Kundenanschrift)

Firma: _____

Straße / Hausnr.: _____

PLZ / Ort: _____

AUFTRAG ONLINE



- ▶ QR-Code mit Handy scannen



- ▶ Formulare online ausfüllen



- ▶ Dokument online versenden

- ▶ Weiter mit Schritt 3 + 4

Abholung der Geräte

(Abholung nur mit der STS-Transportbox möglich)

- Ich beauftrage den Abholservice.
Anzahl der abzuholenden Boxen: _____
- Ich besitze keine STS-Transportbox.
Bitte senden Sie mir ein Angebot zu.

Abholadresse

(Falls abweichend von der Kundenanschrift)

Firma: _____

Straße / Hausnr.: _____

PLZ / Ort: _____

Kontaktdaten für die jährliche Erinnerung:

(Nur bei Wartungsverträgen. Bei Änderungen Ihrer Kontaktdaten bitten wir um kurze Rückmeldung)

Ansprechpartner: _____

E-Mail: _____

Telefonnummer: _____



Kundenname: _____

Kunden-Nr.: _____

GERÄT NR.1

Gerätebezeichnung / Modell: _____

Serien-Nr.: _____

Service:

- | | |
|---|--|
| <input type="radio"/> Servicepaket
<small>(UWV Prüfung, Reinigung & Wartung)</small> | <input type="radio"/> UWV Prüfung |
| <input type="radio"/> Wartung | <input type="radio"/> Gewährleistung <small>(Rg. beifügen)</small> |
| <input type="radio"/> Reparatur <small>(KVA)</small> | <input type="radio"/> DOP-Test |
| <input type="radio"/> Wartungsvertrag ASI* | |

Fehlerbeschreibung: _____

GERÄT NR.3

Gerätebezeichnung / Modell: _____

Serien-Nr.: _____

Service:

- | | |
|---|--|
| <input type="radio"/> Servicepaket
<small>(UWV Prüfung, Reinigung & Wartung)</small> | <input type="radio"/> UWV Prüfung |
| <input type="radio"/> Wartung | <input type="radio"/> Gewährleistung <small>(Rg. beifügen)</small> |
| <input type="radio"/> Reparatur <small>(KVA)</small> | <input type="radio"/> DOP-Test |
| <input type="radio"/> Wartungsvertrag ASI* | |

Fehlerbeschreibung: _____

* 3 Jahre Mindestlaufzeit. Danach automatisch jährliche Verlängerung.

GERÄT NR.2

Gerätebezeichnung / Modell: _____

Serien-Nr.: _____

Service:

- | | |
|---|--|
| <input type="radio"/> Servicepaket
<small>(UWV Prüfung, Reinigung & Wartung)</small> | <input type="radio"/> UWV Prüfung |
| <input type="radio"/> Wartung | <input type="radio"/> Gewährleistung <small>(Rg. beifügen)</small> |
| <input type="radio"/> Reparatur <small>(KVA)</small> | <input type="radio"/> DOP-Test |
| <input type="radio"/> Wartungsvertrag ASI* | |

Fehlerbeschreibung: _____

GERÄT NR.4

Gerätebezeichnung / Modell: _____

Serien-Nr.: _____

Service:

- | | |
|---|--|
| <input type="radio"/> Servicepaket
<small>(UWV Prüfung, Reinigung & Wartung)</small> | <input type="radio"/> UWV Prüfung |
| <input type="radio"/> Wartung | <input type="radio"/> Gewährleistung <small>(Rg. beifügen)</small> |
| <input type="radio"/> Reparatur <small>(KVA)</small> | <input type="radio"/> DOP-Test |
| <input type="radio"/> Wartungsvertrag ASI* | |

Fehlerbeschreibung: _____

Mit der nachfolgenden Unterschrift akzeptiere ich die hier aufgeführten Vertragsbedingungen sowie die allgemeinen Servicebedingungen (zu finden unter www.sts-sr.de/agb).

Ort, Datum: _____

Unterschrift: _____



Noch Fragen?

Tel. +49 (0)2065 42348-70

info@sts-sr.de

KOSTENHINWEISE

Alle Preise zzgl. MwSt. Preise gültig bis 31.12.2025

Arbeitseinheit Service / Reparatur

- ▶ Einheit á 15 Min.*
- ▶ Stundensatz
- ▶ Ersatzteile

Reinigung im Schwarzbereich

- ▶ Pauschale
- ▶ Mehraufwand > 30 Min.

Wartung ASI-Gerätschaften

- ▶ Servicepaket
(Wartung, UVV Prüfung & Reinigung)
- ▶ UVV Prüfung
- ▶ Wartung
- ▶ DOP Test
- ▶ Prüffilter Ein- Ausbau

Wartungsvertrag

- ▶ Wartungsauftrag ASI-Gerätschaften
(Wartung, UVV Prüfung & Reinigung)

Maskenwartung

- ▶ Vollmaske
- ▶ Gebläseeinheit

Verpackung & Versand**

- ▶ Paketdienst zzgl. Maut
- ▶ Europalette

- ▶ BT40 Anhänger

Geräteentsorgung

- ▶ bis 50 kg
- ▶ über 50 kg

Filterentsorgung

- ▶ Sauger bis 2 kW/h Leistung
- ▶ Sauger ab 2 kW/h Leistung
Arbeitseinheit
- ▶ Unterdruckhaltegeräte
- ▶ Wassermanagement
- ▶ Masken / Gebläse

29,00 € je angefangene Arbeitseinheit
116,00 €
gemäß Kostenvoranschlag

49,00 € / max. 30 Min.
29,00 € je angefangener Arbeitseinheit

149,00 €

59,00 €

59,00 €

49,00 €

29,00 €

99,00 €/Jahr

Service-Kit gemäß Kostenvoranschlag
Service-Kit gemäß Kostenvoranschlag

12,90 € pro Packstk.

124,00 € 1 Palette

194,00 € 2 Paletten

244,00 € 3 Paletten

auf Anfrage

49,00 €

auf Anfrage

49,00 €

49,00 € zzgl. 29,00 € je angefangener

90,00 € je Filterkassette

25,00 €

19,00 €

* Die Abrechnung des Zeitaufwandes erfolgt im 15 Minutentakt.

** Die angegebenen Verpackungs- und Versandkosten richten sich nach Größe und Gewicht des Versandguts und gelten ausschließlich innerhalb Deutschlands.

WICHTIGE HINWEISE

1. Umfang

Wartung / UVV Prüfung:

- ▶ Die Wartung beinhaltet eine Sicht- und Funktionsprüfung. Die UVV Prüfung (elektrotechnische Prüfung) wird nach DGUV 3 / VDI 701/702 durchgeführt.

Reinigung:

- ▶ Die Reinigungspauschale beinhaltet eine Reinigung von max. 30 Minuten. Darüber hinaus anfallende Reinigung wird mit einer Arbeitseinheit von je 15 Minuten in Rechnung gestellt. Wir weisen darauf hin, dass eine Reinigung in unserem Schwarzbereich keine vollständige Dekontamination darstellt. Zur Erstellung eines Kostenvoranschlags (KVA), zur Wartung, UVV-Prüfung oder Reparatur müssen wir die Geräte begutachten und testen. Bei allen ASI Gerätschaften ist dies erst nach einer entsprechender Reinigung in unserem Schwarzbereich möglich. Eine Reinigung durch uns erfolgt nur in dem Umfang, welcher erforderlich ist, um die entsprechende Beauftragung durchzuführen.

Filterwechsel:

- ▶ Bei einigen Gerätetypen kann die Wartung Ihrer Geräte nur in Verbindung mit dem Einbau eines neuen Filters durchgeführt werden. Hierzu übermitteln wir Ihnen einen Kostenvoranschlag. Wünschen Sie keinen Einbau eines neuen Filters, müssen wir eine Filterpauschale für den Ein- und Ausbau eines Prüffilters berechnen.

Filterentsorgung:

- ▶ Sollten sich noch gebrauchte Filter im Gerät befinden, müssen wir die Demontage und ordnungsgemäße Entsorgung der Filter in Rechnung stellen.

Gebläseeinheiten:

- ▶ Reinigung (im Schwarzbereich), Funktionstest, Kalibrierung (soweit möglich), UVV-Prüfung Netzteil.

Maskenwartung:

- ▶ Reinigung (im Schwarzbereich), Desinfektion, Sicht-, Funktions- und Dichtigkeitsprüfung.

DOP Test:

- ▶ Filterleckprüfung für HEPA-Filter in Kombination mit einem Unterdruckhaltegerät. Durch den Test kann die Dichtigkeit eines Unterdruckhaltegeräts in Kombination mit dem verbauten Filter überprüft werden. Bei Bestehen des Tests erhalten Sie ein Prüfzertifikat. Der Test kann nur in Verbindung mit dem Kauf eines neuen Filters erfolgen.

Entsorgung:

- ▶ Etwaige Entsorgungskosten werden gemäß der Kostenhinweise berechnet.

Bearbeitungsgebühr:

- ▶ Soweit Sie uns nach Erhalt des Kostenvoranschlags keinen Reparatur- oder Wartungsauftrag erteilen, müssen wir (neben etwaig angefallenen Reinigungskosten) den Zeitaufwand für die Überprüfung der Geräte und eine etwaige Fehlersuche in Rechnung stellen.

2. Übergabe der Geräte

- ▶ Der Kunde verpflichtet sich, die Geräte gereinigt, entleert, transportsicher und staubdicht verpackt sowie gegebenenfalls nach gefahrenstoffrechtlichen Vorschriften gekennzeichnet an die STS Service & Rent GmbH zu übergeben. Werden die vorgenannten Maßnahmen nicht eingehalten, ist die STS Service & Rent GmbH berechtigt, die Annahme zu verweigern.

3. Rücksendung der Geräte bei Nichterteilung des Auftrags

- ▶ Sollten wir innerhalb von 14 Tagen nach Übermittlung des Kostenvoranschlags keine Freigabe oder anderweitige Rückmeldung erhalten, ist die STS Service & Rent GmbH berechtigt, das Kundengerät kostenpflichtig zurückzusenden.

4. Vertragsbedingungen zum Wartungsvertrag (3 Jahre Mindestlaufzeit)

Vertragsgegenstand und Vertragsgrundlage:

- ▶ Das zu wartende Geräte wird durch Herstellerangabe und Seriennummer in dem zugrundeliegenden Serviceauftrag/Wartungsvertrag ausgewiesen. Der Wartungsvertrag kommt mit Übersendung der Auftragsbestätigung zustande. Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen MwSt. Es gelten unsere allgemeinen Servicebedingungen. www.sts-sr.de/agb

Vertragsinhalt:

- ▶ Der Wartungsvertrag beinhaltet die **Wartung** des Gerätes (Sicht- und Funktionsprüfung), die **elektrotechnische Prüfung** nach DGUV Vorschrift 3 sowie eine **Reinigung** des Gerätes im Schwarzbereich. Für die Reinigung wird ein maximaler Arbeitsaufwand von 30 Minuten angesetzt. Darüberhinausgehende Reinigungsarbeiten bei stark verschmutzten Geräten werden gesondert in Rechnung gestellt. Nicht Bestandteil des Wartungsvertrages sind der Einbau von Ersatzteilen, durchgeführte Reparaturen, Filterentsorgungen sowie Liefer- und Transportkosten. Soweit für die Wartungsarbeiten Reparaturen und /oder Ersatzteile erforderlich sind, erhält der Auftraggeber ein gesondertes Angebot (Kostenvoranschlag).

Vertragsdauer:

- ▶ Der Wartungsvertrag berechtigt den Auftraggeber, die oben aufgeführten und definierten Leistungen (Wartung, Prüfung nach DGUV Vorschrift 3, Reinigung) einmal jährlich in Anspruch zu nehmen. Die Auftragnehmerin teilt dem Auftraggeber gemäß § 315 BGB mit, zu welchem Zeitpunkt die erste Inanspruchnahme der Leistungen möglich ist. Der Wartungsvertrag hat eine Laufzeit von 3 Jahren und verlängert sich um jeweils ein weiteres Jahr, wenn er nicht mit einer Frist von einem Monat gekündigt wird. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung bleibt unberührt. In einem Vertragsjahr nicht in Anspruch genommene Leistungen verfallen.

5. Besondere Servicebedingungen

- ▶ Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen MwSt. Es gelten unsere allgemeinen Servicebedingungen. www.sts-sr.de/agb